

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 5月 1日

事業所名 児童発達支援 翔 はばたき 保護者等数(児童数) 2 回収数 1 割合 50 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている		50%			覚えていない	よりよい環境の整備に努めます
	2	職員の配置数や専門性は適切である	50%					経験や保育士などの専門資格を持つ職員の確保に努めます
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		50%				中々、進まないですが、障害の特性に応じバリアフリー化や配慮に努めます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	50%					おもちゃや生活空間の消毒、整理整頓と清掃に留意
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	50%					子ども、保護者のニーズや課題それぞれの特性と発達段階をより理解する様努めます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	50%					担当者会議等で聞き取りした課題について、一人ひとりのニーズに応じて可能な限り具体的な支援項目の設定に努めます
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	50%					療育を通じて個別的配慮に努める
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている		50%				その日の利用者の状況に応じて臨機応変に対応できる様にしている
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				50%		保育所や子ども園、幼稚園との交流や一緒に活動する機会を作る
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	50%					各加算等も含めた負担金と、おやつ代、昼食代については、しっかり説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	50%					支援計画の内容を確認し保護者に説明して必ず同意を得る。状況の変化等に応じて変更できることを丁寧に説明する様に努めます
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている		50%				よりよい家族支援プログラムに努めます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	50%					保護者に送迎時、直接お会いした時やイベント、行事などに参加して頂いた時に伝えています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている				50%		学校関係者や病院関係者、相談員と協力し支援しています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			50%			父母の会というよりイベントや行事の時に保護者同士の連携が取れるように今後も支援します
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている				50%		苦情処理担当者を定めて対応していますが、今のところ苦情などは無いです
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	50%					保護者に送迎時、直接お会いした時やイベント、行事などに参加して頂いた時に伝えています	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている		50%				会報等は発行していないが、ホームページで活動内容や自己評価表は掲載している。SNSなどでも活動内容は発信している。また、イベントや行事の際に伝えていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	50%					定期的に法人の規約や条例を再確認する様努めています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50%					各種マニュアルをホームページ等に掲載し皆さんに確認して頂ける様に、また、その時の状況や環境変化などに対応できる様に努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%					年に2回は災害時の避難訓練を行っているが、とっさの判断ができる様努めます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	50%					イベントや楽しい活動も取り入れていきます
	23	事業所の支援に満足している	50%					より一層満足して頂ける様に努力します

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。