

2020年

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援 翔 はばたき 保護者等数(児童数) 6 回収数 6 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%					よりよい環境の整備に努めます
	2	職員の配置数や専門性は適切である	67%			33%	全体の皆様で見て頂いている印象	保育士等、専門資格を持つ職員の確保に努めます
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%				2Fの階段の上のゲートにカギをかけてほしい	カギはついていますが簡単に開けられるので工夫します
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%					遊具の消毒、整理整頓と清掃に努めます
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	66%	17%		17%		色々な関係機関と連携を取り、支援計画の作成に努めます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	66%	17%		17%		特性と発達段階をより理解し、子供、保護者のニーズや課題を可能な限り具体的な支援項目の設定に努めます
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	66%	17%		17%		療育を通じて個別的配慮に努める
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	83%			17%		基本支援計画通り、ご利用者の状況に応じて臨機応変に対応している
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	33%	17%		50%	系列事業間ではあるもので特に求めません。クリスマス会やイベントで交流有り	イベント等で交流有り
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	83%	17%				加算等の負担費は請求しない
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	50%	17%		33%	計画票の通り行われているかわからないが本人に見合った形で支援をしてくれていると思う。その都度連絡を取り合う。	支援計画の内容を保護者に納得いく様に説明し同意を得る。変更等もその都度説明する事に努める
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	50%	17%	33%			よりよい家族支援プログラムに努めます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					電話やLINEなど文章で活動の様子を伝えていきます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	66%	17%	17%			月の予定表やイベント等のお知らせし保護者が同士の会う機会を作っている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	66%	17%	17%		課外活動は有りますが他の保護者と接する時間はあります	保護者会はないがイベント等で保護者同士の連携が取れるよう支援しています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	83%			17%		苦情処理担当者を定めて対応している。適宜に対応する。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%					送迎時やイベント等で会った時に伝えている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	66%		17%	17%		会報は発行していないがホームページやフェイスブック、タイムラインなど発信している
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	83%			33%		最新の注意を払います
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	67%			33%		その時の状況や環境変化などに対応し説明と連絡はしています。周知にも努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	67%			33%		日常的に避難経路を散歩し状況判断ができる様努めています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%				毎回本人は行く気でいっぱい楽しんでいきます	子どもや保護者の希望もききながら活動内容を考えます
	23	事業所の支援に満足している	100%				柔軟に対応してもらっているので助かります	支援の充実に努めます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。